



# AT&T brinda ayuda a los clientes afectados por desastres

## Cientes de telefonía fija

Los clientes de telefonía fija y VoIP de AT&T en las áreas afectadas pueden solicitar asistencia al cliente, incluida la exención de cargos para el desvío de llamadas remotas y el correo de voz.

## Exenciones para empresas y residenciales de telefonía fija

Los siguientes son cargos que pueden ser eximidos para los clientes elegibles:

- Exención de la tarifa de activación por única vez para establecer el desvío de llamadas remotas, el acceso remoto al desvío de llamadas, las funciones de desvío de llamadas y los servicios de mensajería.
- Exención de la tarifa mensual por un mes para el desvío de llamadas remotas, acceso remoto al desvío de llamadas, las funciones de desvío de llamadas y servicios de mensajería.
- Exención del cargo por servicio para la instalación del servicio en la ubicación temporal o permanente nueva del cliente y nuevamente cuando el cliente se mude de vuelta a las instalaciones originales.
- Exención de la tarifa para un conector y el cableado asociado en la ubicación temporal, independientemente de si el cliente tiene un plan Inside Wire.
- Exención de la tarifa para hasta cinco conectores gratuitos y cableado asociado para clientes del plan Inside Wire al regresar a su ubicación permanente.
- Exención de la tarifa para un conector y el cableado asociado para los clientes que no pertenecen a un plan al regresar a su ubicación permanente.

Para confirmar su elegibilidad para estas exenciones o para cualquier otra asistencia al cliente, llame a uno de los números de atención al cliente que se indican a continuación:

**Cientes residenciales: 877-241-1787**

**Pequeñas empresas: 800-321-2000**

**Atención al cliente empresarial: 877-937-5288, indicación 4.**

**Nota: Los clientes empresariales necesitarán un número de seguimiento, un número de identificación de activo o un número de ticket.**

California LifeLine mantiene conectados a los hogares de bajos ingresos al ofrecer descuentos en los cargos de conexión telefónica y el cargo mensual por servicio telefónico residencial básico. Para obtener más información sobre la elegibilidad para descuentos, visite <https://www.att.com/home-phone/lifeline/>.

Las personas con problemas visuales, auditivos y del habla, cognitivos, de movilidad y de envejecimiento pueden llamar al Centro de Asistencia de Accesibilidad de AT&T al 1-800-772-3140.